

Il seguente testo è disponibile per la sola consultazione personale. Ne è vietata qualunque forma di diffusione e riproduzione.

Per la versione integrale ed aggiornata rivolgersi all'Associazione Mito & Realtà www.mitoerealta.org

MANUALE PER IL VISITING PER LA VALUTAZIONE DELLE COMUNITA' TERAPEUTICHE RESIDENZIALI

(VIVACOM)

Gruppo di ricerca: *Matteo Biaggini, Rita Bisanti, Marino De Crescente, Luca Gaburri, Norma Ghisotti, Simonetta Martini, Samuele Moschetti, Carmine Pasquale Pismataro, Marta Vigorelli*

Rielaborazione originale di:

Manuale di accreditamento professionale per il Dipartimento di Salute Mentale, edizione 2008, 3° Revisione (a cura del QUASM, Associazione Italiana Qualità e Accreditamento in Salute Mentale)

Service Standard for Therapeutic Communities (5° edizione, 2006) (a cura di Community of Communities, The Royal College of Psychiatrists' Research Unit- London and Association of Therapeutic Communities, United Kingdom)

COMUNITÀ TERAPEUTICHE RESIDENZIALI

INDICE

0. Dati di base
1. Organizzazione generale
2. Personalizzazione e diritti
3. Clima terapeutico e comfort ambientale
4. Caratteristiche generali della cura
5. Attività rivolta alle famiglie
6. Sicurezza dei residenti e degli operatori
7. Gestione del personale e formazione
8. Integrazioni organizzative e collaborazioni
9. Documentazione clinica e sistema informativo

-
- 0. DATI DI BASE PER LE COMUNITÀ TERAPEUTICHE RESIDENZIALI**
 - 0.1.** numero residenti prevalenti nell'anno (distribuzione per età, sesso, diagnosi)
 - 1.2.** numero residenti incidenti nell'anno (distribuzione per età, sesso, diagnosi)
 - 1.3.** volume di prestazioni nell'anno
 - 1.4.** tipologia delle prestazioni
 - 0.5.** numero residenti dimessi nell'anno

1. ORGANIZZAZIONE GENERALE

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p>1.1 E' disponibile un documento in cui sono specificate le seguenti caratteristiche della CTR: tipologia, caratterizzazione, finalità e collocazione nella rete territoriale dei servizi socio-sanitari e/o giudiziari.</p> <p><i>Esiste idonea documentazione che specifica le priorità del servizio (ad esempio, le categorie di residenti a cui esso è principalmente destinato, le attività principali che si impegna a svolgere nei confronti degli residenti, il tipo di rapporti che intende avere con i familiari, le associazioni di volontariato e la popolazione generale). Inoltre tale documento dovrebbe esplicitare le procedure di invio del residente, di accoglienza presso la struttura, di dimissione, i rapporti con il servizio inviante e le modalità e la frequenza delle attività di coordinamento e verifica del progetto terapeutico-riabilitativo di ogni residente.</i></p>	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p>1.2 Sono previste riunioni regolari di integrazione progettuale con i servizi socio-sanitari e/o giudiziari della rete territoriale.</p> <p><i>Per dare punteggio 3 deve essere effettuata una riunione almeno una volta al mese.</i></p>	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p>1.3 Esistono procedure definite, e/o linee guida, relative ai trattamenti da svolgersi nella CTR (programmi terapeutici, programmi riabilitativi, gestione del milieu terapeutico, relazione d'aiuto).</p> <p><i>Tali procedure, o linee guida, devono basarsi in modo esplicito sulle migliori evidenze scientifiche disponibili, comprese anche le buone pratiche operative.</i></p>	
NOTE	

2. PERSONALIZZAZIONE E DIRITTI

REQUISITO	PUNTEGGIO
2.1 E' disponibile un documento per i residenti, i familiari e gli invianti (es. Carta dei Servizi) in cui vengono descritti i principi ispiratori (modello teorico-clinico, valori etici, ecc.), i criteri e le modalità di accesso ed i trattamenti disponibili presso la CTR.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
2.2 Le procedure per la salvaguardia della riservatezza delle informazioni relative all'utenza sono definite per iscritto ed applicate. <i>Per dare un punteggio elevato, le procedure devono essere scritte, impegnare al segreto professionale e d'ufficio tutto il personale, specificare i limiti e le circostanze in cui è lecito dare informazioni relative al residente ad un'altra persona senza il suo consenso, o il consenso di un suo rappresentante legale.</i>	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
2.3 Gli operatori si rivolgono ai residenti parlando sempre in maniera chiara, cortese, rispettosa e con attitudine positiva in ogni circostanza.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
2.4 I residenti sono sostenuti nel compiere scelte individuali per quanto riguarda i diversi ambiti dei loro interessi.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
2.5 Si pone attenzione a che il residente possa confrontarsi periodicamente con gli operatori della CTR sul programma concordato.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
2.6 I residenti possono utilizzare gli strumenti di comunicazione (cellulare, Internet, ecc.) in modo regolato.	
NOTE	

.....

4. CARATTERISTICHE GENERALI DELLA CURA: dimensione individuale e grupale

DIMENSIONE INDIVIDUALE

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.1 Esiste una procedura di inserimento nella CTR che prevede un confronto tra gli operatori del servizio territoriale inviante (con uno specifico referente), gli operatori della comunità, i famigliari ed il futuro residente al fine di verificare l'appropriatezza dell'inserimento e la sua fattibilità.	
NOTE	

.....

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.5 Per ogni residente viene effettuata una valutazione delle abilità e disabilità specifiche e del livello di funzionamento interpersonale e sociale al fine di formulare il progetto terapeutico riabilitativo individualizzato. <i>Per esempio: attività riabilitative inerenti all'acquisizione o riacquisizione delle abilità di base e relative alla gestione della vita quotidiana e/o di quelle connesse con la vita sociale e lavorativa.</i>	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.6 I residenti sono coinvolti il più possibile nella formulazione degli obiettivi del trattamento. <i>Sono disponibili, per gli operatori, indicazioni formali relative alle modalità ed ai tempi con cui il residente, a seconda delle sue possibilità, può essere coinvolto nella formulazione degli obiettivi del trattamento.</i>	
NOTE	

.....

4.8 Le eventuali modifiche rilevanti al progetto terapeutico riabilitativo vengono condivise e discusse con il residente e con i suoi familiari.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.9 La comunità ed il servizio inviante concordano frequenza e modalità degli incontri di verifica del progetto terapeutico riabilitativo residenziale.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.10 Per ogni residente viene individuato, nella CTR, un operatore di riferimento che garantisca continuità e stabilità di relazione.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.11 Viene posta attenzione alla salute fisica dei residenti, anche in rapporto agli effetti indesiderati dei farmaci. <i>Nella riunione di équipe viene dedicato uno spazio specifico alla valutazione delle condizioni fisiche dei singoli residenti.</i>	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.12 Il personale della CTR promuove e garantisce l'aspetto decoroso e la cura di sé dei residenti.	
NOTE	

DIMENSIONE GRUPPALE

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.13 E' prevista una riunione dei residenti per discutere l'organizzazione della convivenza quotidiana in comunità: cura dell'ambiente (spazi personali e comuni), attività di routine e momenti informali.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.14 E' previsto un programma di attività quotidiane e settimanali fisiche, sociali, culturali.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.15 E' previsto che la CTR organizzi autonomamente attività riabilitative, di socializzazione e ricreative per i residenti sia utilizzando risorse e spazi interni che esterni.	
<i>L'utilizzo di occasioni esterne deve essere quantitativamente e qualitativamente significativo nell'arco della settimana, del mese ed annualmente.</i>	
NOTE	

.....

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.18 Esiste una procedura condivisa per affrontare le conseguenze delle violazioni delle regole e dei confini comunitari.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.19 Si svolgono discussioni nelle quali i membri possono apprendere ed accrescere la comprensione di sé e delle dinamiche di gruppo a partire dalla vita di tutti i giorni.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.20 I membri sono incoraggiati a tradurre i propri pensieri e sentimenti in parole piuttosto che agire sulla spinta di questi.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.21 I membri sono incoraggiati a parlare apertamente, a condividere problemi ed esperienze di vita ed a gestire in modo costruttivo conflitti e frustrazioni.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.22 L'oscillazione tra i rischi e le opportunità terapeutiche viene gestita in modo prudente dall'intera comunità e viene impiegata come processo di apprendimento.	
NOTE	

.....

7. GESTIONE DEL PERSONALE E FORMAZIONE

REQUISITO	PUNTEGGIO
7.1 Almeno il 90% del personale della CTR è assegnato stabilmente alla struttura in modo da garantire la continuità del lavoro con i residenti.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
7.2 L'équipe della CTR è composta da diverse figure professionali, come da requisiti minimi nazionali.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
7.3 Il processo di cura è organizzato secondo il modello del gruppo di lavoro multidisciplinare integrato.	
<i>Ogni membro dell'équipe partecipa alla formulazione del progetto di cura, ne valuta l'andamento in discussioni regolari e ha precise responsabilità nella sua attuazione.</i>	
<i>Le funzioni/responsabilità di ogni membro dell'équipe vanno intese come contributo verso il raggiungimento degli obiettivi del servizio e non come somma rigida di mansioni.</i>	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
7.4 Sono previste riunioni di équipe, a cadenza almeno settimanale, aventi come tema aspetti organizzativi e di monitoraggio dell'andamento dei progetti (salute fisica degli residenti, condizioni psichiche, aspetti relazionali individuali e di gruppo).	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
7.5 Sono attivate riunioni ulteriori per affrontare situazioni problematiche o urgenti o per la discussione di casi "difficili", anche congiuntamente con gli operatori del servizio inviante.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
7.6 Nel corso delle attività terapeutiche informali, c'è almeno un operatore disponibile ed altri in caso di bisogno.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
7.7 Il gruppo degli operatori esplora la relazione esistente tra colleghi e l'impatto che questa ha sulle dinamiche dei residenti.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
7.8 Il gruppo degli operatori favorisce l'espressione e l'analisi dei conflitti interni e incoraggia la tolleranza delle differenze esistenti.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
7.9 Le necessità di formazione di tutti gli operatori vengono prese in considerazione in supervisione e vengono attentamente valutate.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
7.10 Tutti gli operatori contribuiscono allo sviluppo continuo della professionalità.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
7.11 Gli operatori ricevono una formazione teorica adeguata al proprio ruolo in comunità terapeutica.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
7.12 Gli operatori ricevono una formazione clinica ed esperienziale appropriata al proprio ruolo nella comunità terapeutica	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
7.13 Gli operatori usufruiscono di una regolare supervisione clinica svolta da un professionista con adeguata esperienza.	
NOTE	

10. VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ E RICERCA

REQUISITO	PUNTEGGIO
10.1 La comunità fa parte di un “network” di ricerca.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
10.2 Attualmente la comunità prende parte ad un progetto di ricerca riguardante la propria efficacia (ad es. ricerche sugli esiti con follow-up e/o sui processi utilizzando una metodologia qualitativa e/o quantitativa).	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
10.3 La comunità raccoglie regolarmente dati utilizzando misurazioni ambientali al fine di dimostrare le proprie qualità terapeutiche (ad es. WAS/COPES, GAS, RESPPI).	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
10.4 Per ogni ricerca esiste un processo di raccolta e controllo dei dati metodologico ed etico.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
10.5 La valutazione tiene conto anche dei punti di vista di soggetti esterni alla CTR: le famiglie dei residenti, gli invianti, ecc.	
NOTE	